



Nro	Epäkohta / kehittämisaihe	Tapahtuman kuvaus	Kehittämistoimi	Toteutuksen kuvaus
1	Asiakaskirjaukset. Liian suppeat kirjausten sisältö	Liian suppea kirjaaminen jättää kokonaistilanteen arvioinnin haastavammaksi omahoitajalle	Kirjausten laadullisen sisällön kehittäminen lisäkoulutuksilla	Säännölliset kirjauskoulutukset palaverien yhteydessä otettu käyttöön
2	Viestintä / asiakaspalaverit	Kaikkien tietämys ei ole samalla tasolla	Hoitotyö tiedonkulun vahvistaminen säännöllisillä palavereilla. Omahoitaja raportoi tiimille.	Säännölliset hoitotyöpalaverit koskien asiakastyötä otettu käyttöön

4	Liikenneonnettomuus	Asiakkaiden hoidon viivästyminen ja viivästyisestä johtuvat negatiiviset haittavaikutukset asiakkaalle. Auto jonkin aikaa huollettavana.	Huolellinen ajaminen kiiretilanteissa ja vaikeissa sääolosuhteissa. Autojen renkaiden vaihto ja huolto ajallaan. Erillisen ohjeen luominen liikenneonnettomuuksien varalle.	Henkilöstönkäsikirja
5	Työntekijöiden äkilliset poissaolot	Asiakaskäyntien viivästyminen	Oman sijaispoolin vahvistaminen riittävällä määrällä keikkatyöntekijöitä. Varallaolija etenkin viikonlopun vuoroon, ja toisien työntekijöiden kysyminen vuoroon, jotta vuorossa on riittävästi henkilökuntaa.	Käytössä jo osalla alueista