



Nro	Epäkohta / kehittämisaihe	Tapahtuman kuvaus	Kehittämistoimi	Toteutuksen kuvaus
1	Asiakaskirjaukset. Liian suppeat kirjausten sisältö	Liian suppea kirjaaminen jättää kokonaistilanteen arvioinnin haastavammaksi omahoitajalle	Kirjausten laadullisen sisällön kehittäminen lisäkoulutuksilla -> tämä todettu säännölliseksi tarpeeksi -> lisätään tukiohjaus niitä tarvitseville	Säännölliset kirjauskoulutukset palaverien yhteydessä otettu käyttöön. Tarvittavia ohjauksia järjestetty erikseen.
2	Viestintä / asiakaspalaverit	Kaikkien tietämys ei ole samalla tasolla	Hoitotyö tiedonkulun vahvistaminen säännöllisillä palavereilla. Omahoitaja raportoi tiimille.	Säännölliset hoitotyönpalaverit koskien asiakastyötä otettu käyttöön

3	Vaara-tapahtumat ja läheltäpiti tilanteiden tunnistamien	Haipro menetlyn käyttöönotto toiminnanohjasjärjestelmän kautta. Koulutukset ja vaaratapahtumien jatkokäsittelyn tehostaminen	Henklökunnalle tiedottaminen ja sisältö laadittu. Palveluvastaavat laativat prosessikuvauksen ja selkeät ohjeet jatkokäsittelyyn.	Koulutuspäivät sovittu henkilökunnalle ja "Haipro" menettelymalli koulutetaan
4	Liikenneonnettomuus	Asiakkaiden hoidon viivästyminen ja viivästyisestä johtuvat negatiiviset haittavaikutukset asiakkaalle. Auto jonkin aikaa huollettavana.	Huolellinen ajaminen kiiretilanteissa ja vaikeissa sääolosuhteissa. Autojen renkaiden vaihto ja huolto ajallaan. Erillisen ohjeen luominen liikenneonnettomuuksien varalle.	Henkilöstönkäsikirjan uusin päivitys valmis 30.5.2025 mennessä
5		Uuden OVS version 1.3 jalkautaminen henkilösölle	Yhteisten toimintamallien kehittäminen ohjistusten kautta	Lukukuittaukset ja sen jälkeinen läpikäynti henkilöstöpalavereissa ymmärryksen varmistamiseksi ja OVS lisäkehittämiseksi.