Omavalvonnan seurantaraportti 30.6.-30.09.2026 30.09.2026

kotiin vietävät palvelut

OMEGAYKSI
KOTIPALVELUA SUURELLA SYDÄMELLÄ

Nro	Epäkohta / kehittämisaihe	Tapahtuman kuvaus	Kehittämistoimi	Toteutuksen kuvaus
1	Kanta-kirjaamiseen valmistautuminen	Kanta-kirjaamisen käyttöönotto	Kirjaamiseen liittyvien Kanta-velvoitteiden käyttöönottoon liittyvät toimenpiteet sekä kirjausten sisältöjen valvonta (auditointi) ja kehittäminen	Kirjaamiskoulutus ja Kanta-palveluiden + THL:n koulutukset. Sisällön valvonta kehitystarpeiden määrittely kirjausauditoinnin avulla
2	Vaaratapahtumat ja läheltä piti- tilanteet.	Uuden Haipro menettelyn käyttöönotto 9/2026 laadunhallinnan kautta. Impletointi	Anonyymisti tehtävien vaaratapahtumat ja läheltä piti-tilanteiden tunnistaminen ja ilmoitusten tekeminen. Jatkotoimenpiteiden valvonta ja kirjaaminen.	HAIPRO prosessikaavion mukainen toiminta
3	Prosessien todentaminen ja auditointi	Laadittu Omegayhdelle täysin uusi auditointimenettely	Uuden audiointimenettelyn jalkauttaminen koko Omegayhden toimintaan	Auditointi (työyhteisö, asiakas, henkilöstö, toimintaympäristö ja prosessit, sopimukset), koulutukset organisaation eri tasoille.

4	Asiakaspalautteiden kerääminen, koska monet palautteet tulevat puhelimitse	Asiakaspalautteiden hallinta ja dokumentointi käsittelyä varetn	Asiakaspalutejärjestelmän parantaminen, liittäminen osaksi auditointia.	Kehitystyö osaksi auditoinnintyökalua ja toimenpiteitä varten